



TRANSPARENCIA

ACTUALIZADO JUNIO 2019

▶ ATENCIÓN CIUDADANA 311



@BDAPANAMA

TEL.: 512-9000

www.bda.gob.pa

Entidad: Banco de Desarrollo Agrope...
 Area: All
 Tipo: All
 Desde: All
 Hasta: All

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO

Bien Cuidado Alerta

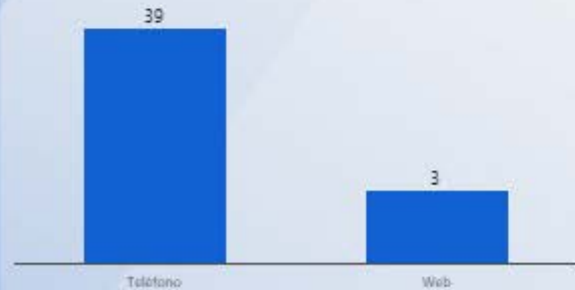


21 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA

Bien Cuidado Alerta



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS

TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS

SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
42					42	100 %		●	21 %	●