

## **Banco de Desarrollo Agropecuario**

### **Gira de Observación Informe Diagnostico**

**Realizado por:** Ángel Espinosa  
**Departamento de:** Recursos Humanos  
**Programa de:** Responsabilidad Social  
**Fecha:** 30/8/2021  
**Provincia:** Coclé  
**Corregimiento:** Llano Norte  
**Comunidad:** Ranchería

#### **Preguntas de investigación**

¿Qué problemas enfrentan (los productores) que asumen prestamos?  
¿Qué recursos tienen?  
¿Cómo se les puede apoyar?

#### **Unidad Ejecutora**

Banco de Desarrollo Agropecuario  
Gerencia de Recursos Humanos  
Lcda. Gladys Aminta Diaz  
Departamento de Responsabilidad Social

#### **Planteamiento del Proyecto**

La renovación de la vivienda constituye en la actualidad uno de los problemas sociales, económicos y ambientales más críticos para los productores como parte del análisis de la realidad que nos rodea nos lleva a convencernos cada día más de la necesidad de asumir el reto de ser actores en nuestras comunidades a través del Banco de Desarrollo Agropecuario con el Departamento de Recursos Humanos y el programa de Responsabilidad Social junto con sus colaboradores estos proyectos son en beneficios de las comunidades.

La Responsabilidad Social se ha hecho con el objetivo de un compromiso y obligación que tienen los colaboradores del Banco de Desarrollo Agropecuario con respecto a la sociedad. Esto hace referencia a que son las obligaciones que tienes como miembro de una sociedad de contribuir en la sociedad para hacerla mejor.

Una vez definidos los objetivos generales, así como los beneficiarios a quienes va dirigido este estudio, nos gustaría plantear aquí un pequeño informe con ideas que posteriormente se desarrollaran, con la intención de hacer más fácil la comprensión del siguiente diagnóstico.

### **Línea de Responsabilidad Social**

La Línea de Responsabilidad Social es fundamental dentro de nuestro proyecto de intervención, ya que se considera el núcleo fundamental de la sociedad en la que los colaboradores construyen relaciones y adquieren valores, por lo que desde el proceso formativo se plantea la necesidad de generar acciones que tengan incidencia en las comunidades y familias y el contexto donde se desenvuelven; por ello el grupo de voluntariado del Banco de Desarrollo Agropecuario se enmarcan en la comprensión a nivel individual y familiar, promoviendo el desarrollo comunitario de las familias desde el ámbito social. dimensión ética social, el compromiso en equipo de trabajo para analizar las situaciones de inequidad social que enfrentan.

### **Equipo de Trabajo**

El voluntariado del Banco de Desarrollo Agropecuario es entonces un grupo de colaboradores solidarias que se unen para la acción, a partir de su responsabilidad activa frente a sus compromisos de trabajo y familiares, buscando aportar a los procesos de mejoramiento de las condiciones sociales. En el cumplimiento de este propósito, los voluntarios y las voluntarias, tienen algunos deberes y derechos. Los deberes se relacionan con la participación permanente en los programas de Responsabilidad Social, en su diseño y ejecución, de manera gratuita y con el adecuado cumplimiento a los compromisos que se vayan adquiriendo, poniendo a disposición del grupo sus capacidades y voluntad de trabajo

Los derechos tienen que ver con las tareas el intercambio de experiencias con otros voluntarios, su labor reconocida por parte de la Gerencia General que beneficien a las comunidades que lo necesita.

La preparación del equipo de trabajo es un instrumento de decisión, que comprende un conjunto de actividades, que se ejecutan para demostrar si la idea de emprender las actividades es rentable para el productor y de ésta manera ver si se implementa o no. Se podría decir que reduciría la incertidumbre inicial respecto de si se lleva a cabo una inversión

## **Objetivo del Proyecto**

El Objetivo del proyecto surge como la respuesta de dar solución a un problema o aprovechar una oportunidad de negocio que se presenta, que se debe evaluar en términos de conveniencia, debido a que se resolverá una necesidad humana de manera eficiente, rentable y segura para el productor.

- Fomentar la promoción y desarrollo de nuestros colaboradores, gestionando a través de donaciones y trabajo en equipo para facilitar una mejor calidad de vida en las comunidades de los productores.

## **Objetivo Principal**

- Realizar un diagnóstico de los principales problemas sociales en la Vivienda del Sr. Aquilino Terrero ubicada en Provincia de Coclé Corregimiento Llano Norte Comunidad Ranchería

## **Objetivo Especifico**

- Entregar donaciones (Comida, Ropa de segunda, comida seca) por parte de los colaboradores del Banco de Desarrollo Agropecuario a la familia Clara.
- Realizar un diagnóstico descriptivo de la situación en el hogar de la Familia Clara
- Determinar un Planteamiento técnico para construir una vivienda.

## **Metodología**

Se aplica el método inductivo para lograr determinar los servicios que tiene la casa del Sr. Aquilino; desde un punto de vista social, logrando de esta manera determinar las ventajas a su favor para dichos fines como sus debilidades y fortalezas.

## **Observación**

Durante la etapa del diagnóstico se utiliza la técnica de observación, anotando todos los aspectos que se observaron, esto con el fin de identificar la viabilidad y factibilidad de apoyar a la familia además aprovechar los recursos disponibles para mejorar las condiciones de la familia y también acrecentar y aumentar la rentabilidad de su producción en marcha con una nueva actividad.

## **Técnicas**

Debido al tema social que presenta el caso fue necesaria recopilar información utilizando para ello un cuestionario. A través de ella se plantearon preguntas estratégicas que permitieran determinar la problemática en la cual giraría el proyecto. Es importante tener en cuenta, en este proyecto, la localización del mismo ya que de ello se desprenden los principales puntos del estudio del productor demanda, oferta, apoyo, entre otros.

## **Lugar**

La Comunidad Ranchería Corregimiento Llano Grande está ubicada entrando por Penonomé la Pintada Provincia de Coclé el mismo limita de la siguiente manera

- **Norte** Coclesito
- **Sur** Cascajal,
- **Este** Las Lajas
- **Oeste** Hacha.

**Recolección de información:** Se propone identificar el comportamiento de la Vivienda de Interés Social en relación a la estructura y su localización, a través de un diagnóstico comunitario en esta etapa se desarrolló la identificación del contexto y la definición de las ideas que argumentan el problema, a través de un análisis de la realidad entre la información obtenida y el planteamiento técnico planteado para el análisis.

### **Composición Familiar**

El Sr. Aquilino tiene aproximadamente 30 años de vivir en su finca un terreno



aproximado de 12 hectáreas de extensión vive con su familia en alrededor solo hay una casa que es de una hija que vive con su conyugue. La esposa del Sr. Aquilino es oriunda de Coclé tiene 47 años en sus tiempos libres se dedica a tejer sombrero de junco; él Sr. se dedica a la ganadería y agricultura actualmente tiene un préstamo con el Banco de Desarrollo Agropecuario en la línea de ceba tiene un crédito para pagar de aproximadamente \$378.80 programado para el día 12/10/2021 la recomendación del ATA es que puede cambiar a la línea de cría ya que el en su finca tiene suficiente pasto y solo tiene 5 animales propios de los cuales quiere vender 3 para pagar el prestamos en el hogar viven 10 personas de la cuales 4 son mayor de edad y 6 menores de edad.

Estudian un total de 5 niños en la primaria cuando salen de sexto grado no van a la secundaria por la distancia que les queda el centro educativo secundario para viajar además su situación económica nos les permite.

La casa del Sr. Aquilino está ubicada aproximadamente a una hora de la carretera principal.

### **Servicios Públicos**

Cerca de la casa del Sr. Aquilino no se cuentan con servicios públicos la escuela La Pleyádes está a una hora 20 minutos caminando es multigrado cuenta con 4 aulas de clase y 4 maestros con el de CEFACEIS actualmente los docentes se están reuniendo con los padres de familia para llegar a un acuerdo si se envían los estudiantes a dar clases o no; debido a que escuela está infectada en el techo por los murciélagos.

## Recursos Naturales

Alrededor de la casa del Sr. Aquilino se cuenta con algunos recursos naturales



como lo es una quebrada de agua con fuente natural donde a veces sus hijos se les dificulta asistir a la escuela debido a las fuertes crecientes en tiempo de invierno tiene que esperar a que baje la creciente para poder cruzar; además hay áreas verdes en donde se pueden observar gran vegetación alrededor donde a veces hay caídas de árboles en el camino.

## Tenencia de la Propiedad

La casa donde vive el Sr. Aquilino es propia está ubicada como punto de referencia la escuela subiendo a 5 minutos en carro a mano derecha hay un portón de una finca de ganadería se entra por medio del potrero hasta llegar a un límite "Camino de Caballo" luego hay que caminar aproximadamente una hora bajar hasta la quebrada cruzarla no tiene puente y subir hasta llegar a la casa con las siguientes características. Casa de madera con techo de zinc las paredes están divididas por cortinas; el piso es de tierra tienen el problema que cuando llueve la casa por dentro se les moja y se le mete el agua a la casa porque no tiene una zanja alrededor de la casa y filtración por algunas hojas dañadas.

## Sistema Sanitario

En el hogar no cuenta con servicio de alcantarillado la casa tiene una letrina que está casi a bordo de llenarse; el baño de la vivienda está en malas condiciones. La recolección de la basura la realizan quemándola y otras enterrándola el abastecimiento de agua en el hogar lo obtiene a través de un acueducto rural. La lavandería del hogar está a un lado de la casa lo hacen encima de una piedra bajo el sol y la secan en algunas cuerdas.

## Aspecto de Salud

No hay un centro de salud cerca generalmente su familia se auto medican con remedios caseros y en caso de una emergencia de enfermedad o accidente deben ir a un centro de salud muy raro que haya giras médicas en la comunidad. En el hogar se observó algunos niños con problemas de desnutrición.

## Medios de Comunicación

El único medio de comunicación es el celular, que lo utilizan para recibir las llamadas; y los niños que están en la escuela para realizar sus tareas, pero a veces se pierde la señal y además no cuenta con energía eléctrica para cargarlo lo que dificulta la comunicación utilizan es un panel solar de segunda.

### **Dificultades para llegar a la casa**

En el hogar se tienen varias dificultades entre las principales está el camino que es



de tierra y solo se puede llegar a la casa a caballo o caminando; en el invierno los carros de doble tracción se les dificulta subir por el potrero y si tienen que llevar alguna carga se la dejan a orilla de la calle y cargarla al hombro. No se cuenta con alumbrado eléctrico. Cuando los niños viajan a la escuela a veces hay ganado en el potrero y tienen que desviarse para evitar que los corneen al igual que como es zona montañosa regular hay culebras en el área. Cuando hay fuertes aguacero no pueden viajar a la

escuela por los truenos y la quebrada que se crece no los dejan cruzar al otro lado de la casa o escuela porque no tiene puente.

### **Problemas más importantes en la casa**

En el hogar la familia es humilde pero muy trabajadora el Sr. Aquilino solo llegó



hasta segundo grado en la casa no cuentan con cuartos divididos solo hay dos camas improvisadas con tablas como colchón no tienen estufa, cocinan en un fogón que cuando llueve todo se moja alrededor; no tienen vajilla ni ollas para cocinar y comen en platos de cubetas de helado; los niños por lo general andan descalzo dentro de la casa se notan muy pálidos y con problema de parasito porque el agua que consumen la traen de un Ojo de agua dentro de la montaña. No tienen mesas ni sillas y hacen sus tareas encima de unas tablas; además no tienen textos ni materiales para la misma.

### **Análisis de Carencias**

Mejorar las condiciones de vivienda del Sr. Aquilino Terrero ubicada en Provincia de Coclé Corregimiento Llano Grande Comunidad Ranchería entrando por la Pintada a través de un trabajo comunitario para el fortalecimiento del tejido social el rescate de valores familiares y sociales en la familia. Para analizar las necesidades de la vivienda es necesario conocer cuáles son los principales problemas y como se pudieran solucionar.

<b>Problemas</b>	<b>Factores que lo producen</b>	<b>Soluciones</b>
Luz eléctrica	Falta de fluido eléctrico en la comunidad	Panel Solar
Falta de Letrina	Los niños son los más afectados al realizar sus necesidades fisiológicas	Hacer un servicio higiénico y un baño.
Adecuación en la casa y cocina	Cuando llueve todo se le moja	Realizar un cambio de hojas de zinc
Falta de utensilio de cocina	No cuentan con pailas grande para hacer la comida	Comprarle utensilios de cocina.
Lavandería	Tiene que lavar en el suelo	Instalar una tina de lavar
Falta de mesa	Tienen que comer y hacer las tareas encima de unas tablas	Acondicionarles un espacio para que los niños hagan su tareas
Falta de Camas	Duermen en tablas y catre de bambú	Conseguirles colchones.

### **Problema Seleccionado**

Es a través de la idea de que la RS se está convirtiendo en un proceso muy eficiente de gestión interna, que las Instituciones están optando por aplicarla de haber seleccionado el problema a través de la matriz de priorización y en base al análisis de la lista de carencias encontrados en el Diagnóstico, se resaltó que el problema priorizado es la adecuación en la casa ya que en el hogar viven 11 personas y no tienen privacidad sus paredes son pencas de palma y piso de tierra.



### Solución propuesta como Viable y factible

El análisis de un pensamiento crítico sobre la Viabilidad y Factibilidad del problema priorizado como método se puede observar lo siguiente.

<b>Viabilidad</b>	<b>Factibilidad</b>
Después de realizar un análisis de los problemas detectados, a través del diagnóstico comunitario así como del análisis de factibilidad y viabilidad del proyecto, se llegó a la determinación de que el problema seleccionado de mejorar las condiciones a la familia Terrero como solución es viable ya que:	Después de realizar un análisis de los problemas detectados, a través del diagnóstico comunitario así como del análisis de factibilidad y viabilidad del proyecto, se llegó a la determinación de que el problema seleccionado de realizar la casa nueva a la familia Clara como solución es factible ya que:
La ejecución el proyecto contribuye a eliminar la problemática planteada.	Se cuenta con recursos para la ejecución del proyecto (Techo)
El proyecto tiene aceptación en la familia	Se cuenta con recursos humanos suficientes para ejecutar el proyecto (Voluntariado)
La adecuación de la tina de lavar, fregador un baño apoyo en utensilio de la cocina en la casa se puede realizar como parte de la Responsabilidad Social del Banco de Desarrollo Agropecuario	La cantidad de personas que viven en el hogar son demasiado



## Recomendaciones

Con el diagnóstico y la observación directa se puede evaluar a través de los indicadores y conversación con el Sr, Aquilino que para ayudarse se puede hacer una cría de pollo en el hogar aparte de la ganadería. El criadero de las aves de corral, se realiza con el fin de ofrecer un producto para el consumo básico, y así atender las necesidades requeridas en la casa, en su intento de supervivencia. La crianza de pollos de engorde es una actividad que cumple las condiciones porque tiene suficiente terreno para hacer una caseta para los pollos y además es un alimento muy nutricional.

- Abastece de alimentos a la familia.
- Mejorar la dieta alimenticia en el hogar.
- Disminuir la desnutrición y la pobreza, utilizando recursos propios
- Generar una producción sostenible.
- Terreno propio para criar pollos
- La crianza de esta especie no perjudicara en nada el equilibrio ecológico

## Problemáticas de mayor Impacto

Según los datos observados en la vivienda se encuentran amenazas a situaciones peligrosas porque es un área montañosa y están en constante peligro por las condiciones de la vivienda (paredes de madera, cuando llueve se le moja la casa por dentro, el piso es de tierra y se le han metido alimañas en la casa “Sapos, Ratas Culebras; y solo tienen linternas de mano.

Indicadores	Opciones	
	Si	No
En el hogar hay agua potable	+	
En la casa hay luz eléctrica		+
Tienen espacio en el terreno para hacer huertos, cría de aves otros	+	
La escuela está cerca de la vivienda		+
Los materiales de construcción se pueden llevar hasta la vivienda		+
Hay algún miembro de la familia con discapacidad		+
Tienen apoyo de ayuda del gobierno social		+
En el hogar hay otro emprendimiento	+	
La quebrada tiene Puente para cruzarla cuando esta crece		+

## Aspectos Prioritarios

- Informar a las partes involucradas en el proceso, el planteamiento técnico los recursos lista de materiales.
- Informar las funciones y responsabilidades de las partes involucradas en el proceso de (apoyo a la vivienda).
- Recibir los informes, observaciones y sugerencias que presenten la gerencia y el departamento de recursos humanos.
- Evaluar el desarrollo del proyecto de manera conjunta con todos los actores locales en el proceso del desarrollo de las actividades.

## Planteamiento Técnico del Hogar de los Hermanos Clara

<p><b>1. ¿Qué vamos a hacer?</b></p>	<p>Promover el empoderamiento de los colaboradores voluntarios del Banco de Desarrollo Agropecuario y la Regional de Coclé a través del programa de Responsabilidad Social apoyando a esta familia que vive en extrema pobreza.</p>
<p><b>2. Por qué lo vamos a hacer?</b></p>	<p><b>Fundamentación del proyecto</b> Con el diagnóstico se dará un análisis a lo que se involucre para brindar una conclusión por medio del uso de herramientas que agrupen los temas analizados y dar así una justificación.</p>
<p><b>3. ¿Para qué lo vamos a hacer?</b></p>	<p><b>Necesidad de explicación</b> Identificar las acciones de Responsabilidad Social no solo incluye cumplir las leyes o normas sino que va más allá de estas y se involucra en el compromiso con los colaboradores que deben tener las Instituciones para el bienestar de los productores respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales.</p>
<p><b>4. ¿Dónde lo vamos a hacer?</b></p>	<p><b>Localización geográfica:</b> La Comunidad se llama Ranchería Corregimiento Llano Grande entrando por Penonomé la Pintada Provincia de Coclé limita al Norte con Coclesito al Sur con Cascajal, al Este Las Lajas y al Oeste Hacha.</p>
<p><b>5. ¿Cómo lo vamos a hacer?</b></p>	<p><b>Listado de actividades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Entrevista y Observación (Cuestionario.)</li> <li>❖ Recolección de datos (Diagnostico)</li> <li>❖ Técnica de visualización (Videos Fotos)</li> <li>❖ Donaciones (Comida seca, Ropa de segunda, Tina de Lavar Otros, Fregador, Estufa)</li> <li>❖ Voluntariado Colaboradores del BDA)</li> </ul> <p><b>A manera de guía, se comparten algunas alternativas como posibles propuestas</b> Incorporar un mejoramiento de la vivienda Canalización de aguas para instalar una tina de lavar Adecuar un baño y un servicio higiénico Diseñar un fregador en la vivienda Utilizar nuevos materiales (bloques arena cemento) Comprarles una estufa de mesa</p>

<p><b>6. ¿Quiénes lo vamos a hacer?</b></p>	<p><b>Unidad Ejecutora</b></p> <p>La unidad ejecutara es el Banco de Desarrollo Agropecuario en la Gerencia General Ing. Ceciclio Ricord a través de la Gerencia de Recursos Humanos a cargo de la Lcda. Gladys Díaz y el programa de Responsabilidad Social se genera el apoyo a los productores a través del Departamento de Responsabilidad Social y el Analista de Recursos Humanos Ángel Espinosa quien será el responsable de velar por la información que se estén llevando a cabo y facilitárselas a la Licda. encargada con los detalles de actividades en coordinación con la Regional de Coclé.</p>																																						
<p><b>7. ¿Cuándo lo vamos a hacer?</b></p>	<p><b>El tiempo</b></p> <p>Se da inicio el día 30/08/2021 a través de la observación utilizando un cuestionario de preguntas y su uso es totalmente confidencial y apoyada por fotos y videos tomadas desde un celular para luego analizar los datos</p>																																						
<p><b>8. ¿Qué necesitamos para hacer el proyecto?</b></p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Materiales para el apoyo en la casa</b></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Bloques de 6''</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Bloques de 4''</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Sacos de cemento</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Sacos de Arena</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Sacos de piedra picada</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Varillas de hierro corrugado de 1/2x30''</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Libras de clavo de alambre de 3''</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Libras de clavos de acero de 2 1/2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Libras de alambre liso #16</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Tina de Lavar</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Fregador doble</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Estufa</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Tanque de Gas</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Instalación de tanque de Gas</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Goma de Pvc</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Tramo de tubo de 1/2</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Materiales para la Plomería</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> </table>	<b>Materiales para el apoyo en la casa</b>		6	Bloques de 6''	6	Bloques de 4''	2	Sacos de cemento	10	Sacos de Arena	8	Sacos de piedra picada	1	Varillas de hierro corrugado de 1/2x30''	1	Libras de clavo de alambre de 3''	1	Libras de clavos de acero de 2 1/2	1	Libras de alambre liso #16	1	Tina de Lavar	1	Fregador doble	1	Estufa	1	Tanque de Gas	1	Instalación de tanque de Gas	1	Goma de Pvc	1	Tramo de tubo de 1/2	<b>Materiales para la Plomería</b>			
<b>Materiales para el apoyo en la casa</b>																																							
6	Bloques de 6''																																						
6	Bloques de 4''																																						
2	Sacos de cemento																																						
10	Sacos de Arena																																						
8	Sacos de piedra picada																																						
1	Varillas de hierro corrugado de 1/2x30''																																						
1	Libras de clavo de alambre de 3''																																						
1	Libras de clavos de acero de 2 1/2																																						
1	Libras de alambre liso #16																																						
1	Tina de Lavar																																						
1	Fregador doble																																						
1	Estufa																																						
1	Tanque de Gas																																						
1	Instalación de tanque de Gas																																						
1	Goma de Pvc																																						
1	Tramo de tubo de 1/2																																						
<b>Materiales para la Plomería</b>																																							

	<p><b>Observación:</b> Es importante llevar los materiales para que el Sr. Aquilino la baya llevando poco a poco por su cuenta a la casa para cuando el equipo de voluntariado baya sea solo a instalar.</p> <p><b>Recurso humano</b> Voluntarios Albañil Plomero Ayudantes</p> <p><b>Limitaciones</b> Listado general de materiales Análisis de precios unitarios Proceso de transporte y almacenamiento de materiales Presupuesto.</p>		
<p><b>9. ¿Beneficiarios del proyecto?</b></p>	<p><b>Beneficiarios</b></p> <p>Los beneficiarios son el Sr. Aquilino y su Familia en el proyecto ubicado en la Comunidad de Ranchería</p>		
	<b>Familiares que viven en el hogar</b>		
	<b>Nombre</b>	<b>Afinidad</b>	<b>Edad</b>
	Aquilino Terrero	Padre	63
	Ana I. Hernandez	Madre	45
	Iris Terrero	Hija	20
	Anaisa Terrero	Hija	18
	Enereida Terrero	Hija	16
	Micaela Terrero	Hija	15
	Anel Terrero	Hijo	12
	Andy Terrero	Hijo	11
	Elvia Terrero	Hija	8
	Sayira Terrero	Hija	7
	Aquilino Terrero	Hijo	2

## **Plan de Acción.**

**Plan de Acción:** Una vez realizado el Diagnóstico Situacional, el Desarrollista Comunitario deberá realizar un plan de trabajo que contenga las acciones a realizar durante la ejecución y contemple las acciones planteadas del diagnóstico

### **Objetivo General:**

Desarrollar reconocimiento de campo a través de la observación directa y presentación del diagnóstico.

### **Objetivo Específicos:**

- ❖ Presentar el plan del proyecto del apoyo a la vivienda
- ❖ Escuchar opiniones por parte Gerencia de Recursos Humanos
- ❖ Designar personal responsable de las tareas a seguir.

# Anexos

