

#ElBancodelProductor
ABRIL 2022



 2021
AÑO DEL PEQUEÑO PRODUCTOR

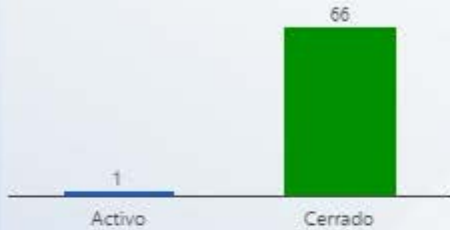
TRANSPARENCIA

ARTICULO 26.1

NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN

Entidad: Banco de Desarrollo Agrope...
 Area: All
 Tipo: All
 Desde: All
 Hasta: All

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



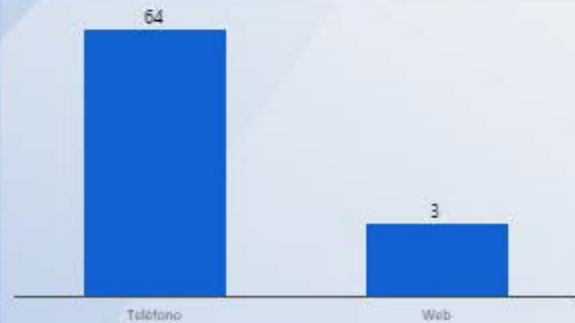
100 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



21 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS

SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA



| Svc Solicitados | Svc Activos | % Svc Activos | Svc Vencidos | % Svc Vencidos | Svc Cerrados | % Svc Cerrados | % Efect Proceso | Efect Pro | % Resolución Tarde | Res Tarde |
|-----------------|-------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| 67 | 1 | 1 % | 1 | 100 % | 66 | 99 % | 100 % | ● | 21 % | ● |